

Акриловый камень

- Заметные человеческому глазу швы на поверхности изделия из акрилового камня не являются дефектом или причиной для гарантийного ремонта или обслуживания. Исключения составляют сквозные швы, пропускающие влагу или воздух.

- Изготовление изделия из нескольких элементов акрилового материала с полировкой стыков (вместо изготовления изделия из единого элемента) не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта);

- Ознакомительные образцы искусственного камня – всего лишь часть текстуры будущего изделия, поэтому они могут давать неполное представление о будущем рисунке изделия. Несоответствие внешнего вида части текстуры готового изделия ознакомительному образцу не является причиной для замены данного изделия. Клиент имеет возможность ознакомиться с полным рисунком материала, используемого при изготовлении изделия, на сайте <https://unirock.ru> или на сайте производителя камня, либо запросить фотографию такого материала у менеджера Компании.

- Различия в оттенках разных деталей одного артикула, использованных при изготовлении изделия, не являются основанием для замены готового изделия. Для предотвращения разнотона в изделии Клиент вправе обсудить с менеджером возможность покупки плит материала одной партии.

- Неполное и неплотное прилегание изделия к стене/мебельным базам не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта). Допускается отступление изделия от стены/мебельной базы на расстоянии до 5 мм.

- В случае применения герметика его цветовой оттенок может незначительно отличаться от цветового оттенка изделий; такое отличие не является недостатком работ и/или основанием для замены герметика.

- Потемнение, изменение оттенка или насыщенности цвета герметика (в случае его применения) и изделия, матирование или изменение степени глянца изделия, налет, загрязнение пор, швов и кромок изделия, а также иные визуальные изменения, имеющие эксплуатационные причины, не являются недостатком и гарантийным случаем.

- Изделие может иметь видимое провисание на пролетах без опоры длиной равной или превышающей 600 мм; данное обстоятельство не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта).

- Отличие размеров изготовленного изделия от размеров этого изделия на чертеже в пределах 3 мм не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта).

- Мойка нижнего монтажа устанавливается с технологическим нависанием края столешницы над внутренним контуром чаши мойки. Размер нависания определяется Исполнителем самостоятельно с учетом фактической геометрии мойки, материала столешницы и технологии монтажа, если иной размер письменно не согласован сторонами. Наличие технологического нависания, в том числе его незначительная неодинаковость по периметру, не является недостатком работ.

Кварцевый агломерат

- Кварцевый агломерат как материал может иметь незначительные отклонения в толщине (до 2мм), фактуре, а также малозаметную кривизну в рамках одной плиты (до 3мм на 1 п.м, но не более чем 5мм на всю длину материала). При производстве изделия из кварцевого агломерата производитель оставляет за собой право использовать материал с вышеперечисленными особенностями и сохранить все особенности, связанные с толщиной/искривлением материала в будущем изделии.

- Все места склеек (как в рамках одной плоскости, так и углов) кварцевого агломерата визуально опознаваемы. Максимально допустимая ширина видимой склейки может достигать 3 мм и может быть неравномерной. Также допустимы незначительные перепады высоты поверхности в местах стыковки двух деталей, если они обусловлены особенностями плиты (отклонения в толщине до 2мм, искривление материала до 3 мм на 1 п.м.), используемой при изготовлении изделия. Максимальный возможный перепад по высоте составляет 4 мм.

- Ознакомительные образцы искусственного камня - всего лишь часть текстуры, поэтому они могут давать неполное представление о будущем рисунке изделия. Несоответствие внешнего вида части текстуры готового изделия ознакомительному образцу не является причиной для замены данного изделия. Клиент имеет возможность ознакомиться с полным рисунком материала, используемого при изготовлении изделия, на сайте <https://unirock.ru> или на сайте производителя камня, либо запросить фотографию такого материала у менеджера Компании.

- Различия в оттенках разных деталей одного артикула, использованных при изготовлении изделия, не являются основанием для замены готового изделия. Для предотвращения разнотона в изделии Клиент вправе обсудить с менеджером возможность покупки плит материала, принадлежащих одной партии.

- Неполное и неплотное прилегание изделия к стене/мебельным базам не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта). Допускается отступление изделия от стены/мебельной базы на расстоянии до 5 мм.

- В случае применения герметика его цветовой оттенок может незначительно отличаться от цветового оттенка изделий; такое отличие не является недостатком работ и/или основанием для замены герметика.

- Потемнение, изменение оттенка или насыщенности цвета герметика (в случае его применения) и изделия, матирование или изменение степени глянца изделия, налет, загрязнение пор, швов и кромок изделия, а также иные визуальные изменения, имеющие эксплуатационные причины, не являются недостатком и гарантийным случаем.

- Изделие может иметь видимое провисание на пролетах без опоры длиной равной или превышающей 600 мм; данное обстоятельство не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта).

- Изделия, выполненные из кварцевого агломерата, содержащего неоднородные декоративные вставки (текстуры с мелкой и крупной крошкой - "чипом") могут иметь зубчатые края кромки и любых мест склейки, обусловленные естественным выпадением декоративных элементов из камня при обработке; данное свойство материала недостатком не является.

- Отличие размеров изготовленного изделия от размеров этого изделия на чертеже в пределах 3 мм не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта).

- Мойка нижнего монтажа устанавливается с технологическим нависанием края столешницы над внутренним контуром чаши мойки. Размер нависания определяется Исполнителем самостоятельно с учетом фактической геометрии мойки, материала столешницы и технологии монтажа, если иной размер письменно не согласован сторонами. Наличие технологического нависания, в том числе его незначительная неодинаковость по периметру, не является недостатком работ.

Натуральный камень

- Ознакомительные образцы натурального камня - всего лишь часть текстуры будущего изделия, поэтому они могут давать неполное представление о будущем рисунке изделия. Несоответствие внешнего вида части текстуры готового изделия ознакомительному образцу не является причиной для замены данного изделия. Клиент имеет возможность ознакомиться с полным рисунком материала, используемого при изготовлении изделия, на сайте <https://unirock.ru> или на сайте производителя камня, либо запросить фотографию такого материала у менеджера Компании.

- Вследствие натурального происхождения каждая плита камня имеет уникальный цвет (тон) и рисунок, что исключает совпадение по указанным характеристикам Изделий, изготовленных из сырья разных партий.

- Допускаются видимые швы на Изделии, толщиной до 2-4 мм.

- Допускается различие толщины Изделия по всей плоскости плиты.

- Вследствие натурального происхождения некоторые разновидности камня являются пористыми, вследствие чего имеют высокую поглощаемость жидкостей и иных веществ, особенно агрессивных. Любые красящие жидкости или агрессивные вещества проникают в структуру камня и их выведение может быть невозможно.

- Натуральный камень является хрупким (ломким) материалом и даже при бережном перемещении или монтаже может быть поврежден (появление трещин, сколов, царапин, каверн). В таком случае производится реставрация путем склейки треснувшей плоскости либо заливки её специальным составом, а также полировка, что является обычной практикой и не является ненадлежащим выполнением работ.

- Допускается наличие внутренних изъянов (жил, пор, внутренних напряжений) материала, которые визуально не опознаваемы, но могут стать причиной возникновения трещины в процессе эксплуатации.

- Сырье для изготовления Изделий может иметь следы реставрации, в составе плиты могут присутствовать следы эпоксидного и полиэфирного клея и шпаклевки. Плита для изготовления Изделия при поступлении в цех может быть склеена в различных местах.

- Если камень имеет светопропускную способность, место шва (стыка) может выделяться на фоне поверхности камня, поскольку на шве (стыке) степень светопропускаемости ниже.

- Изделие из натурального камня может подвергаться разрушению или деформации вследствие воздействия атмосферных осадков или ультрафиолетового излучения.

- Неполное и неплотное прилегание изделия к стене/мебельным базам не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта). Допускается отступление изделия от стены/мебельной базы на расстоянии до 5 мм.

- В случае применения герметика его цветовой оттенок может незначительно отличаться от цветового оттенка изделий; такое отличие не является недостатком работ и/или основанием для замены герметика.

- Потемнение, изменение оттенка или насыщенности цвета герметика (в случае его применения) и изделия, матирование или изменение степени глянца изделия, налет, загрязнение пор, швов и кромок изделия, а также иные визуальные изменения, имеющие эксплуатационные причины, не являются недостатком и гарантийным случаем.

- Изделие может иметь видимое провисание на пролетах без опоры длиной равной или превышающей 600 мм; данное обстоятельство не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта).

- В ходе эксплуатации Изделия могут проявляться скрытые дефекты материала, обусловленные свойствами натурального камня. Появление трещин на Изделии или иных повреждений вследствие проявления дефектов материала не является гарантийным случаем;

- Отличие размеров изготовленного изделия от размеров этого изделия на чертеже в пределах 3 мм не является недостатком и/или основанием для замены (доработки, ремонта).

- Мойка нижнего монтажа устанавливается с технологическим нависанием края столешницы над внутренним контуром чаши мойки. Размер нависания определяется Исполнителем самостоятельно с учетом фактической геометрии мойки, материала столешницы и технологии монтажа, если иной размер письменно не согласован сторонами. Наличие технологического нависания, в том числе его незначительная неодинаковость по периметру, не является недостатком работ.