

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАКАЗАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (ДОГОВОР)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящих правилах используются термины, имеющие определенные ниже значения:

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЕТЕЙ» (ОГРН 5137746125281 ИНН 7743908162).

1.2. **Клиент** – физическое лицо, вступающее в гражданско-правовые отношения с Компанией в целях изготовления Изделий исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Стороны (по отдельности - Сторона)** - Клиент и Компания.

1.4. **Правила осуществления деятельности по заказам физических лиц (далее - Правила)** - настоящие правила, устанавливающие порядок организации взаимодействия между Клиентом и Компанией в целях выполнения заказов на изготовление Изделий.

1.5. **Заявление о присоединении** – заявление, составленное от имени Клиента в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ, в котором Клиент принимает полностью условия Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора, и указывает свои реквизиты (адрес проживания (регистрации), паспортные данные, дату и место рождения, телефон, контактный адрес электронной почты) и основные параметры работ.

1.6. **Заказ** – соглашение между Клиентом и Компанией, в котором указываются конкретные параметры, свойства Изделия (в т.ч. материал, цвет, форма, размеры), особенности выполнения работ, оказания услуг (в т.ч. необходимость их оказания, адрес осуществления монтажа), срок выполнения работ и другие параметры (приложение № 2 к Заявлению о присоединении).

1.7. **Договор об осуществлении деятельности по заказу физического лица (далее - Договор)** – договор между Клиентом и Компанией, предмет которого определен пунктом 2.1 Правил, состоящий из настоящих Правил, Заявления о присоединении и приложений к нему (включая Заказ). Договор является смешанным: к отношениям Компании и Клиента по Договору применяются в соответствующих частях правила о договоре бытового подряда и договоре оказания услуг, а также договоре хранения (в случае, предусмотренном Правилами).

1.8. **Сайт** - официальный сайт Компании, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://unirock.ru/docs/>

1.9. **Изделие** - индивидуально-определенная вещь, изготовленная по заказу Клиента, общие параметры которой представлены на Сайте и/или в каталогах Компании и конкретные параметры которой представлены в Заказе.

1.10. **Сырье** - материал, приобретенный Компанией за свой счет и используемый Компанией для дальнейшей обработки в целях выполнения Заказа Клиента по изготовлению Изделия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Компания обязуется:

а) выполнить работы по изготовлению Изделия из Сырья согласно параметрам, определенным в Заказе и приложениях к Заявлению о присоединении;

б) оказать услуги по транспортировке Изделия в адрес, указанный Клиентом в Заказе (при отсутствии в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки своими силами),
в) выполнить работы по монтажу Изделия в месте, указанном в Заказе либо в Заявлении о присоединении при следующих условиях:

- в Заказе отсутствует указание Клиента на осуществление монтажа своими силами;
- замер произведен Компанией;
- транспортировка Изделия осуществлена силами Компании.

а Клиент обязуется принять выполненные работы (включая стоимость Сырья) / оказанные услуги и оплатить их в порядке, установленном Договором.

В случаях, предусмотренными Правилами, Компания также может оказывать Клиенту услуги по хранению Изделия и/или Сырья.

2.2. Компания выполняет комплекс действий, указанных в пункте 2.1 Правил, на основании Заявления о присоединении и иных приложений к нему, включая Заказ. Заказ оформляется по форме согласно приложению № 2 к Заявлению о присоединении на бумажном носителе либо в электронном виде. Порядок оформления Заказа в электронном виде устанавливается Правилами заключения договоров по заказам физических лиц в электронной форме.

2.3. Оформление Заявления о присоединении и Заказа производится по результатам совместного осуществления Клиентом и представителем Компании замеров места монтажа Изделия либо по факту получения от Клиента информации о размерах Изделия (при отказе Клиента от осуществления замера представителем Компании). Выбор способа определения размеров, формы Изделия производится Клиентом и отмечается в Заказе.

Если иное не предусмотрено пунктом 2.4.2 Правил, определение измерений Изделия путем осуществления замера места монтажа Изделия не является услугой Компании, а представляет собой результат совместных действий Сторон по согласованию Договора в указанной части.

2.4. Порядок действий Сторон при определении размеров, формы и расцветки (текстуры) Изделий:

2.4.1. При осуществлении Клиентом и представителем Компании совместных действий по замеру места монтажа Изделия присутствует Клиент или иное лицо, уполномоченное Клиентом на основании доверенности, копия которой передается представителю Компании, либо на основании заявления о передаче полномочий (приложение № 1 к Заявлению о присоединении) с указанием на это лицо. Совершение представителем действий в процессе осуществления замера создает соответствующие права и обязанности для Клиента, как если бы такие действия совершил сам Клиент.

В ходе осуществления замеров места монтажа Изделия Клиент либо его уполномоченный представитель вправе делать замечания, вносить предложения относительно правильности осуществляемых замеров. Удостоверение правильности осуществленных Сторонами замеров подтверждается Клиентом фактом подписания Заказа после осуществления им полной и всесторонней проверки корректности всех измерений.

2.4.2. Проведение замера места монтажа Изделия в отсутствие Клиента либо его представителя, действующего на основании доверенности либо заявления о передаче полномочий (в частности, в присутствии иных лиц, указанных Клиентом и не имеющих надлежащим образом оформленных полномочий), производится при наличии в распоряжении Компании сообщения Клиента о производстве замеров в его отсутствие с указанием фамилии, имени и отчества указанного лица, а также его паспортных данных.

В этом случае фиксация результатов замеров производится в следующем порядке:

- а. замечания относительно правильности замеров, поступившие от указанного Клиентом лица, не имеющего надлежащим образом оформленных полномочий, представителем Компании не учитываются, однако могут быть зафиксированы самостоятельно таким лицом для дальнейшей передачи Клиенту;
- б. Компания направляет Клиенту Заказ, содержащий параметры Изделия, в течение 3 календарных дней после осуществления замеров;

- с. Клиент вправе направить в адрес Компании замечания относительно правильности осуществленных замеров в течение 3 календарных дней с даты отправки Компанией Заказа с приложением в адрес Клиента;
- д. при отсутствии замечаний Клиента в срок, указанный в подпункте "с" настоящего пункта, замеры, указанные в Заказе, признаются Сторонами правильными.

2.4.3. В случае отказа Клиента от замера с участием представителя Компании (либо в случае предварительного заказа Изделия по образцу с правом последующего представления параметров Изделия) и предоставления необходимых параметров непосредственно Клиентом изготовление Изделия осуществляется в соответствии размерами и параметрами, указанными непосредственно самим Клиентом, при этом работы по монтажу Компанией не осуществляются. Изготовление Компанией Изделия в соответствии с данными размерами и параметрами считается надлежащим исполнением Компанией своих обязательств по Договору, в том числе и в случаях несоответствия размеров Изделия размерам, требуемым для монтажа Изделия.

2.4.4. По заявлению Клиента или по инициативе Компании Стороны, в том числе, когда необходимость повторного выезда возникла вследствие нарушения Клиентом условий и требований, установленных абзацем 8 п. 3.15 настоящих Правил, могут осуществить повторный замер места монтажа Изделия в порядке, предусмотренном пунктами 2.4.1-2.4.2 Правил. В этом случае выезд представителя Компании оплачивается по тарифам, установленным на день осуществления повторных замеров.

2.4.5. При осуществлении замера места монтажа Изделия Клиенту могут быть предложены образцы расцветок (текстур) Изделия, имеющиеся в Компании. Перед выбором расцветки (текстуры) Изделия Клиент вправе ознакомиться с вариантами расцветок (текстур), представленными на Сайте.

Выбор и указание Клиентом определенной расцветки (текстуры) Изделия (в случае ее неоднородности) не гарантирует совпадение цвета, структуры рисунка выбранного образца с готовым Изделием.

Клиент в целях проверки соответствия выбранной им при оформлении Заказа расцветки может воспользоваться правом, предусмотренным пунктом 6.1.2 Правил, на проверку свойств Сырья. В случае отказа Клиента от реализации данного права (в том числе при отсутствии сообщения Клиента в соответствии с пунктом 2.9 Правил) Клиент утрачивает право на предъявление претензий, связанных с расцветкой (текстурой) Изделия, при приемке Изделия и в течение гарантийного срока.

2.5. Параметры и свойства закупаемого Сырья определяются Компанией по своему усмотрению, исходя из содержания Заказа и особенностей производства Изделия, указанного в Заказе.

Стоимость Сырья, закупаемого Компанией в целях выполнения Заказа, определяется поставщиком Сырья. Решение о приобретении Сырья у конкретного поставщика принимается Компанией, исходя из стоимости Заказа и соответствия Сырья требованиям качества, а также его пригодности для изготовления Изделия.

Компания является собственником Сырья, поступившего в производственные помещения Компании, и самостоятельно определяет судьбу остатков Сырья, оставшегося после изготовления Изделия.

В случае если Клиент имеет намерение предоставить Сырье для изготовления Изделия (принадлежащее Клиенту или третьему лицу), Стороны согласовывают изменения в Правила в данной части и оформляют Заказ с учетом указанных изменений.

2.6. В случае, если Клиент имеет намерение использовать Сырье, Изделие для специальных целей, не являющихся обычными, стандартными для данного вида Изделия, он обязан сообщить Компании о данных целях в день оформления Заказа (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.1 Правил), в день осуществления замеров (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.2 Правил) либо в день направления Клиентом результатов замера, произведенного Клиентом самостоятельно (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.3 Правил).

2.6.1. В случае, если Клиент имеет намерение получить неиспользованную при производстве Изделия часть Сырья, он обязан сообщить об этом Компании в день оформления Заказа (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.1 Правил), в день осуществления замеров (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.2 Правил) либо в день направления Клиентом результатов замера, произведенного Клиентом самостоятельно (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.3 Правил), о чем в Заказе делается соответствующая отметка. В этом случае Компания вправе вернуть неиспользованную часть Сырья без изменения стоимости Заказа.

2.6.2. В случае если Клиент заявил о таком намерении после срока, указанного в пункте 2.6.1 Правил, Компания вправе вернуть неиспользованную часть Сырья, однако при этом стоимость Заказа подлежит уточнению исходя из стоимости Сырья и пропорционально размерам его остатков, о чем Компания сообщает Клиенту. В этом случае передача Сырья (при соответствующем решении Компании) осуществляется одновременно с доплатой Клиентом стоимости остатков Сырья.

2.6.3. В любом из случаев, предусмотренных п. 2.6.1 – 2.6.2 Правил вывоз неиспользованной части Сырья из производственных помещений Компании осуществляется Клиентом самостоятельно и за свой счет в срок, установленный пунктом 6.2.5 Правил, о чем между Сторонами подписывается соответствующий акт передачи (по форме Приложения № 10 к Заявлению о присоединении).

2.6.4. В случае, если Клиент заявил о своем намерении забрать неиспользованную часть Сырья, однако не осуществил вывоз Сырья в сроки, указанные в пункте 6.2.5 Правил, за хранение Сырья начисляется плата по тарифам Компании, начиная с первого рабочего дня после истечения согласованного срока.

2.7. В случае наличия у Клиента специальных требований к Сырью (в части выбора поставщика, свойств, вида, марки, цены Сырья и т.д.), к Изделию (размеры, иные параметры), требований относительно способа изготовления либо условий монтажа Изделия, включая несоблюдение условий согласно пункту 3.15 Правил, Клиент вправе сообщить Компании о таких требованиях (намерениях) в срок не позднее 1 календарного дня с даты оформления Заказа. По истечении данного срока все действия Компании по определению требований к Сырью, способа изготовления Изделия, определяются по усмотрению Компании с учетом содержания Заказа.

2.8. В случае использования Клиентом права, предусмотренного пунктами 2.6, 2.7 Правил, общая стоимость Заказа может быть пересмотрена, в том числе в процессе изготовления Изделия, если выполнение специальных требований Клиента приведет к увеличению стоимости Изделия по сравнению с его стоимостью при отсутствии таких требований.

В случае, если выполнение Компанией специальных требований Клиента может привести к невозможности выполнения работ (оказания услуг) в рамках Договора, Компания сообщает Клиенту об этом и до получения новых специальных требований Клиента либо сообщения Клиента об отмене специальных требований в отношении Заказа не начинает выполнение работ.

В случае получения Компанией от Клиента подтверждения специальных требований Компания вправе продолжить выполнение работ, однако Клиент утрачивает право на предъявление претензий относительно качества Изделия в части, относящейся к указанным требованиям, и на гарантийное обслуживание Изделия в полном объеме.

В случае неполучения Компанией новых специальных требований Клиента либо получения сообщения Клиента об отмене специальных требований в отношении Заказа в течение 30 календарных дней с момента направления Клиенту сообщения о невозможности выполнения работ (оказания услуг) Компания вправе по истечении данного периода расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с возвратом авансовой оплаты за вычетом понесенных расходов.

При возникновении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, в процессе изготовления Изделия Компания вправе приостановить выполнение работ (оказание услуг) и действовать по правилам, предусмотренным абзацем 2 настоящего пункта.

При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.4.3 Правил, Стороны руководствуются правилами, предусмотренными абзацем 2 настоящего пункта.

2.9. Для реализации права Клиента присутствовать лично во время проверки свойств и качества Сырья при его поступлении в производственные помещения Компании Клиент обязан сообщить Компании об этом в срок не позднее 3 календарных дней с даты оформления Заказа. При отсутствии в течение данного срока указанного сообщения от Клиента действия Компании по приемке Сырья и проверке его свойств и качества считаются совершенными самим Клиентом.

2.10. В случае, если сырьё (включая, но не ограничиваясь – вид материала, плита (слэб), номер партии и пр.) для изготовления Изделия выбрано Клиентом у определенного поставщика, Компания вправе за счет Клиента осуществить приобретение указанного Клиентом Сырья. При этом Компания и Клиент совместно осуществляют осмотр Сырья по месту его нахождения у поставщика до момента оплаты. Внесением оплаты Клиент подтверждает выбор Сырья.

О доставке сырья в цех Компания уведомляет Клиента, который в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления обязан прибыть для осмотра сырья. Факт осмотра Сырья подтверждается оформлением акта по форме, утвержденной в Приложении № 9 к Заявлению о присоединении.

2.10.1. В случае неявки Клиента в течение 3 рабочих дней для приемки Сырья, оно считается принятым Клиентом без замечаний, а Клиент утрачивает право ссылаться на несоответствие Сырья требованиям Заказа и законодательства РФ.

2.10.2. При обнаружении Компанией непригодности или недоброкачества Сырья, в связи с чем выполнение работ становится невозможно либо может угрожать качеству результата работ, Компания приостанавливает выполнение работ (оказание услуг), о чем уведомляет Клиента, с указанием причин и приложением фотоматериалов.

В случае, если в течение 30 календарных дней с момента направления Клиенту сообщения о невозможности выполнения работ из указанного Сырья, от Клиента не поступит сообщение о замене сырья либо о выполнении работ, Компания вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке с возвратом авансовой оплаты за вычетом понесенных расходов. Компания также вправе отказаться от исполнения Договора в случае, если выполнение работы из сырья по указанию Клиента, грозит годности и качеству результатов работ.

Срок выполнения работ продлевается соразмерно сроку ожидания Компанией ответа от Клиента.

3. ПОРЯДОК ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ПРИЕМКИ ИЗДЕЛИЯ. УСЛОВИЯ МОНТАЖА

3.1. В рамках пункта 2.1 “а” Компания обязуется по Заказу Клиента выполнить работы по изготовлению Изделия из Сырья согласно параметрам, определенным в Заказе, а Клиент обязуется принять и оплатить результат данных работ.

3.2. Количество Изделий, их параметры (размеры, форма, материал, прочие характеристики), а также иные условия выполнения работ, которые Стороны сочтут необходимыми, определяются в Заказе.

Объем и характеристики работ по изготовлению Изделия, технические требования к данным работам определяются Компанией, исходя из содержания Заказа и особенностей производства Изделия.

3.3. Компания обязуется приступить к выполнению Заказа на следующий рабочий день после заключения Договора.

Изделие подлежит изготовлению в течение срока от 15 до 30 рабочих дней (в зависимости от вида материала, являющегося сырьем для изготовления Изделия) с даты, определяемой следующим образом:

- при приемке Сырья, соответствующего требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия (включая случаи, когда Сырьё ожидается «под заказ»), - следующий

рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Компанией и поставщиком Сырья;

- при установлении в ходе приемки Сырья его несоответствия требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия, - следующий рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Компанией и поставщиком Сырья после замены данным поставщиком некачественного Сырья на качественное Сырье, либо следующий рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Компанией и иным поставщиком Сырья после приобретения Компанией качественного Сырья взамен некачественного Сырья, ранее поставленного первым поставщиком;
- при приемке Сырья согласно п. 2.10 – следующий рабочий день после подписания Сторонами акта осмотра сырья, а в случае неподписания акта – следующий рабочий день после истечения срока, указанного для приемки сырья.

Точный срок изготовления Изделия подлежит указанию в Заказе.

Компания сообщает Клиенту дату получения Сырья, соответствующего требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия, по запросу Клиента.

В случае, если на момент поступления Сырья в Компанию Клиентом не внесена авансовая оплата по Заказу и/или не произведены окончательные замеры для изготовления Изделия, срок начала работ по изготовлению Изделия начинает исчисляться не ранее момента осуществления Клиентом авансовой оплаты в соответствии с разделом 5 Правил, осуществления окончательного замера (повторного замера - в случае наличия такового).

3.4. Компания уведомляет Клиента о готовности Изделия. Стороны в тот же срок согласовывают дату и диапазон времени доставки и монтажа Изделия в случае отсутствия в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и монтажа своими силами либо дату и время приемки Клиентом Изделия - в случае наличия такого указания.

В случае поступления от Клиента предложения о переносе согласованной даты (диапазона времени) доставки и монтажа Изделия новые возможные даты (диапазоны времени) определяет Компания по своему усмотрению и предлагает их Клиенту на выбор.

В случае поступления от Клиента предложения о переносе согласованной даты (диапазона времени) доставки и монтажа Изделия за хранение Изделия в производственных помещениях Компании может взиматься плата согласно тарифам, указанным на официальном сайте Компании в сети «Интернет».

3.5. Результат выполненных работ в момент передачи Изделия Клиенту и в течение гарантийного срока должен соответствовать требованиям безопасности, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также обычно предъявляемым требованиям к изделиям подобного рода, и быть пригодным для использования по целевому назначению, за исключением случаев, установленных пунктом 7.5 Правил. Наличие или отсутствие недостатков, дефектов Изделия определяется с учетом Особенности свойств изделий в целях определения наличия или отсутствия недостатков (приложение № 8 к Заявлению о присоединении).

В случае использования Клиентом права, предусмотренного пунктами 2.6, 2.7 Правил, результат выполненных работ должен в момент передачи Изделия Клиенту и в течение гарантийного срока соответствовать требованиям, установленным Клиентом в части целей использования (пункт 2.6 Правил) либо в части свойств, вида, марки Сырья или способа изготовления Изделия (пункт 2.7 Правил), при условии соблюдения Клиентом условий монтажа, указанных в пункте 3.15 Правил, и правил эксплуатации, предоставленных Компанией.

На любое Изделие, изготовленное Клиентом из неиспользованной части Сырья, а равно на само Сырье, если таковое передавалось Клиенту, гарантия не распространяется.

3.6. В рамках пунктов 2.1 “б” и 2.1 “в” Компания обязуется по Заказу Клиента оказать услуги по транспортировке Изделия в адрес, указанный Клиентом в Заказе, и выполнить при условии соблюдения Клиентом правил, указанных в пункте 3.15 Правил, работы по монтажу Изделия в

месте, указанном в Заказе (при отсутствии в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и/или монтажа своими силами), а Клиент обязуется принять и оплатить результат данных работ и услуг в порядке и на условиях, определенных пунктом 5.3 Правил.

3.7. Изделие передается Клиенту в месте, указанном в Заказе, при условии осуществления Клиентом полной оплаты Заказа со следующими особенностями:

- при отсутствии в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и монтажа Изделия своими силами данное Изделие монтируется на территории Клиента непосредственно после уплаты окончательного платежа;
- при наличии в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и монтажа Изделия своими силами данное Изделие передается Клиенту после уплаты окончательного платежа.

3.8. При передаче Компанией Изделия Клиент обязан совершить все необходимые действия по его приемке: проверить наименование, ассортимент, количество, качество, свойства, комплектность и внешний вид Изделия, соответствие Изделия Договору. При отсутствии замечаний Клиент подписывает акт выполненных работ (приложение № 3 к Заявлению о присоединении).

В случае невозможности осуществить приемку Клиент вправе уполномочить на это третье лицо на основании доверенности, копия которой передается представителю Компании, либо посредством предоставления Компании заявления о передаче полномочий (приложение № 1 к Правилам) с указанием на это лицо. Совершение представителем действий в процессе приемки Изделия создает соответствующие права и обязанности для Клиента, как если бы такие действия совершил сам Клиент.

Одновременно с Изделием Клиенту передается техническая документация изготовителя Сырья и Компании (при ее наличии).

3.9. В случае обнаружения в ходе приемки факта несоответствия Изделия требованиям Договора Клиент обязан с учетом правил, предусмотренных приложением № 8 к Заявлению о присоединении, немедленно зафиксировать в акте приема-передачи Изделия перечень и описание установленных недостатков, а также предъявить соответствующее требование согласно законодательству РФ.

В случае подписания акта приема-передачи Изделия без указания каких-либо замечаний и претензий либо непредъявления Клиентом требования в соответствии с законодательством РФ, либо предъявления Клиентом требования в отношении особенностей Изделия, не являющихся недостатком в соответствии с приложением № 8 к Заявлению о присоединении, считается, что наименование, ассортимент, количество, качество, свойства, комплектность и внешний вид Изделия в полной мере соответствует требованиям Договора. С момента подписания указанного акта без замечаний Клиент теряет право на предъявление претензий и требований в части наименования, ассортимента, количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия, за исключением случаев, когда данные претензии касаются скрытых недостатков.

3.10. Скрытыми недостатками признаются такие недостатки, которые невозможно обнаружить при обычном способе приемки, т.е. для обнаружения которых необходим демонтаж либо разборка Изделия, или которые проявляются в процессе использования Изделия.

3.11. В случае безосновательного отказа Клиента от подписания акта приема-передачи Изделия непосредственно по результатам его приемки или монтажа, Изделие считается принятым, а факт соответствия наименования, ассортимента, количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия требованиям Договора доказанным по истечении 5 рабочих дней с даты приемки или монтажа Изделия при условии непередачи в указанный срок Клиентом в Компанию акта приема-передачи с отметками о недостатках выполненных работ.

В этом случае дата и факт приемки Изделия Клиентом подтверждается информационным сообщением Компании об изготовлении, доставке и монтаже Изделия, направленным в соответствии с пунктом 8.7 Правил с приложением фотографий Изделия после установки.

3.12. В случае безосновательного отказа Клиента от приемки и вывоза Изделия из производственных помещений Компании либо в случае неявки Клиента в срок, предусмотренный пунктом 6.2.5 Правил, для получения Изделия, в отношении которого в Заказе имеется отметка об осуществлении транспортировки и монтажа Изделия Клиентом самостоятельно, Компания, письменно предупредив Клиента, по истечении 2 месяцев со дня такого предупреждения вправе продать Изделие за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Компании платежей, внести в депозит в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Продажа Изделия в указанном случае осуществляется путем размещения предложения о приобретении Изделия по цене, указанной в Договоре, на интернет-сервисе "Avito" сроком на 2 месяца. В случае отсутствия акцепта данного предложения на указанных условиях, подтверждаемого содержанием сообщений по данному предложению в личном кабинете Компании по электронному адресу: <https://www.avito.ru/profile/messenger>, Изделие признается принятым Клиентом в соответствии с положениями пункта 3.11 Правил без осуществления окончательной оплаты. С указанного момента подлежит начислению неустойка на сумму задолженности Клиента, предусмотренная пунктом 8.9 Правил.

3.12.1. В случае, предусмотренном п. 2.6.4. Правил, Компания вправе реализовать своё право, предусмотренное п. 3.12. Правил.

3.13. В случае отсутствия Клиента в месте, указанном в Заказе, в день и диапазон времени, согласованные Клиентом и Компанией в соответствии с пунктом 3.4 Правил, о чем представителям Компании стало известно по факту приезда на место монтажа Изделия, указанные представители вправе:

- а) ожидать явки Клиента, уведомив Клиента о том, что по истечении 30 минут после окончания согласованного диапазона времени монтажа применяется тариф, установленный Компанией на случай простоя сотрудников, осуществляющих транспортировку и монтаж Изделия;
- б) приступить, по согласованию с Клиентом либо при отсутствии ответа от Клиента (в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Правил), к монтажу Изделия;
- в) покинуть место монтажа с Изделием, уведомив об этом Клиента, при отсутствии Клиента на месте монтажа по истечении 30 минут после окончания согласованного диапазона времени и/или при неполучении подтверждения от Клиента о монтаже Изделия в его отсутствие (с учетом требований пункта 6.2.8 Правил).

В случае, предусмотренном подпунктом «а» настоящего пункта, с Клиента взимается плата за простой сотрудников, осуществляющих транспортировку и монтаж Изделия, которая начисляется по истечении 30 минут после окончания согласованного диапазона времени монтажа и подлежит погашению Клиентом непосредственно после осуществления монтажа Изделия (в случае явки Клиента). В случае, предусмотренном подпунктом «в» настоящего пункта, при неявке Клиента на место монтажа указанная в настоящем абзаце плата подлежит погашению Клиентом до дня повторного выезда представителей Компании для монтажа Изделия.

В случае, предусмотренном подпунктом «б» настоящего пункта, замечания лица, присутствующего на монтаже, не учитываются (подпункт «а» пункта 2.4.2 Правил). В случае неявки Клиента к моменту завершения монтажа Изделия в данных обстоятельствах, применяются положения, предусмотренные пунктом 3.11 Правил.

В случае, предусмотренном подпунктом «в» настоящего пункта, Компания вправе предъявить Клиенту к оплате стоимость обратной транспортировки Изделия от места монтажа до склада Компании, стоимость хранения Изделия и стоимость повторной транспортировки Изделия до места монтажа, которые Клиент обязан оплатить до дня повторного выезда представителей Компании для монтажа Изделия.

3.14. Риск случайной гибели или повреждения Изделия переходит от Компании к Клиенту с момента подписания акта приема-передачи Изделия или с момента истечения срока, указанного в пункте 3.11 Правил (в случае отказа Клиента от подписания акта приема-передачи).

3.15. Выполнение работ по монтажу Изделия осуществляется при условии выполнения Клиентом следующих мероприятий в месте монтажа:

- горизонтальные и вертикальные монтажные поверхности должны быть выставлены по уровню (горизонтальные - быть перпендикулярны вектору силы тяжести поверхности, а вертикальные - быть параллельны вектору силы тяжести поверхности), зачищены от влаги, следов клея, строительного мусора и других веществ и материалов;
- если монтаж производится на мебельный гарнитур, то необходимо собрать его заранее, отрегулировать и выставить поверхности по уровню в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному в абзаце 2 настоящего пункта;
- помещение, в котором находится место монтажа, должно быть чистым и сухим, с относительной влажностью воздуха не менее 30% и не более 60%, а также с температурой воздуха не менее +15 градусов по Цельсию и не более +27 градусов по Цельсию;
- монтажная поверхность/иные средства крепления должны быть подготовлены с учетом веса, формы и структуры Изделия и должны обеспечивать его устойчивость и надежную опору;
- расстояние между точками опоры основания Изделия должно составлять не более 60 см при длине или ширине Изделия более 30 см (если длина и ширина Изделия составляет менее 30 см, то расстояние между точками опоры должно быть согласовано с Компанией в процессе замера места монтажа);
- все технологические отверстия Изделия должны находиться на расстоянии не менее 40 мм от краев Изделия (исключение - круглые отверстия диаметром до 35 мм);
- после проведения замера места монтажа не допускается внесение изменений в конструкцию мебельных баз, оснований, на которые будет осуществляться монтаж Изделия, их разбор и сборка, перемещение, ремонт или модификация, а также любое изменение уровня поверхностей, на которые будет осуществляться монтаж;
- монтаж подоконников из акрилового камня производится только на твердое и стабильное основание, подготовленное Клиентом согласно приложению №5А к Заявлению о присоединении.

3.16. Монтаж Изделия осуществляется в рабочие дни (понедельник - пятница) в диапазоне времени с 10 до 18 часов с учетом того, что проведение монтажных работ не нарушает требования к обеспечению тишины и покоя граждан, установленные в регионе по месту монтажа.

В случае, если при согласовании даты и времени монтажа Изделия от Клиента поступает просьба о монтаже Изделия в нерабочие дни (в том числе в праздничные дни согласно законодательству РФ) и/или в диапазон времени, отличающийся от указанного в абзаце 1 настоящего пункта, Компания вправе осуществить монтаж в такое время, но при условии, что проведением монтажных работ не будут нарушены требования к обеспечению тишины и покоя граждан, установленные в регионе по месту монтажа. При этом стоимость монтажных работ может быть увеличена согласно тарифам Компании, о чем сообщается Клиенту в момент согласования даты и времени монтажа.

4. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ КЛИЕНТОВ

4.1. Требования Клиента в отношении количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия могут быть предъявлены Компании в срок, установленный пунктом 3.9 Правил, в части, не относящейся к скрытым недостаткам Изделия. Наличие либо отсутствие недостатков Изделия устанавливаются Сторонами в порядке, установленном п. 3.8 Правил, и в соответствии с правилами, установленными приложением № 8 к Заявлению о присоединении.

4.2. При обнаружении скрытых недостатков Изделия Клиент в течение гарантийного срока вправе направить по электронному адресу Компании, указанному в Заказе, претензию с указанием обнаруженных недостатков, с приложением их качественных фотографий (не менее 72 точек на дюйм в горизонтальном и вертикальном разрешении при размерах в ширину не менее 4 000

пикселей и в высоты не менее 3 000 пикселей) и с указанием соответствующего требования согласно законодательству РФ.

Претензии, не содержащие в приложении фотографии недостатков либо содержащие фотографии качества ниже установленного абзацем 1 настоящего пункта Компанией, либо не содержащие требований по существу не рассматриваются.

4.3. Порядок удовлетворения требований Клиентов устанавливается в зависимости от того, признается ли недостаток Изделия существенным.

К существенным недостаткам Изделия относятся следующие недостатки:

а) недостаток, который не может быть устранен посредством проведения мероприятий по его устранению с целью приведения Изделия в соответствие с обязательными требованиями, предусмотренными законом или условиями Договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемыми требованиями), приводящий к невозможности или недопустимости использования Изделия в целях, для которых оно обычно используется, или в целях, о которых Компания была поставлена в известность Клиентом при заключении Договора;

б) недостаток Изделия, который не может быть устранен без несоразмерных расходов, то есть недостаток, расходы на устранение которого приближены к стоимости Изделия или превышают стоимость Изделия;

в) недостаток Изделия, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, то есть недостаток, на устранение которого затрачивается время, превышающее 45 дней;

г) недостаток Изделия, выявленный неоднократно, то есть различные недостатки всего Изделия, выявленные более одного раза, каждый из которых в отдельности делает Изделие не соответствующим обязательным требованиям, предусмотренным законом либо условиями Договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям) и приводит к невозможности или недопустимости использования Изделия в целях, для которых оно обычно используется, или в целях, о которых Компания была поставлена в известность Клиентом при заключении Договора;

д) недостаток, который проявляется вновь после его устранения, то есть недостаток товара, повторно проявляющийся после проведения мероприятий по его устранению.

Во всех остальных случаях недостатки Изделия признаются несущественными.

4.4. Требования в отношении существенных недостатков (в том числе скрытых) могут быть предъявлены Клиентом в сроки, установленные законодательством РФ и с учетом правил, установленных приложением № 8 к Заявлению о присоединении, в случае, если Клиент докажет, что обнаруженные особенности Изделия являются недостатками и они возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

Требования в отношении несущественных недостатков могут быть с учетом правил, установленных приложением № 8 к Заявлению о присоединении, предъявлены в сроки, установленные пунктами 3.9 и 4.2 Правил, в зависимости от того, являются ли они скрытыми.

4.5. В случае предъявления Клиентом обоснованного требования о безвозмездном устранении недостатков Изделия Компания обязана устранить их, если Компания не докажет, что данные недостатки возникли после передачи Изделия Клиенту вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы, в следующие сроки:

4.5.1. в отношении недостатков, не признаваемых скрытыми либо существенными - в разумный срок, а именно длительностью 10 рабочих дней с момента получения требования Клиента;

4.5.2. в отношении недостатков, признаваемых скрытыми либо существенными - в течение 45 календарных дней с момента получения требования Клиента.

4.5.3. Дата и время устранения недостатков подлежит согласованию Сторонами в письменном виде по каналам связи, указанным в Заказе. По итогам проведенного осмотра и устранения недостатков оформляется рекламационный акт, который подписывается обеими Сторонами.

В случае отсутствия Клиента в согласованную дату и время, о чем представителям Компании стало известно по факту приезда на место монтажа Изделия, указанные представители вправе:

- а) ожидать явки Клиента, уведомив Клиента о том, что по истечении 30 минут после начала согласованного времени применяется тариф, установленный Компанией на случай простоя сотрудников, осуществляющих выезд на место монтажа;
- б) приступить, по согласованию с Клиентом либо при отсутствии ответа от Клиента (в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Правил), к осмотру и устранению недостатков;
- в) покинуть место монтажа, уведомив об этом Клиента, при отсутствии Клиента на месте монтажа по истечении 30 минут после начала согласованного времени и/или при неполучении подтверждения от Клиента о монтаже Изделия в его отсутствие (с учетом требований пункта 6.2.8 Правил).

В случае выполнения работ по устранению недостатков в отсутствие Клиента (либо его представителя) либо в случае необоснованного отказа Клиента от подписания рекламационного акта, факт выполнения работ подтверждается информационным сообщением Компании о проведенных работах, направленным в соответствии с пунктом 8.7 Правил с приложением фотографий Изделия, а также рекламационного акта, оформленного Компанией в одностороннем порядке.

4.6. Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другого изделия из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы подлежат удовлетворению в течение 20 рабочих дней с момента получения требования Клиента при условиях, установленных пунктом 4.5 Правил.

4.7. В случае предъявления Клиентом обоснованного требования об уменьшении цены выполненной работы Компания обязана определить стоимость работ, выполненных ненадлежащим образом, и сообщить Клиенту о сумме денежных средств, подлежащих возврату в связи с уменьшением цены работы, если Компания не докажет, что данные недостатки возникли после передачи Изделия Клиенту вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В случае уменьшения цены работ и отсутствия спора между Компанией и Клиентом относительно размера денежных средств, подлежащих возврату, указанные денежные средства перечисляются по банковским реквизитам Клиента, указанным в требовании.

4.8. В случае предъявления Клиентом требования о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами либо требования о возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, Компания обязана определить размер расходов (убытков), подлежащих возмещению, и сообщить Клиенту о нем, если Клиентом представлены надлежащие доказательства несения расходов (накладные, акты, кассовые чеки) либо возникновения убытков и если Компания не докажет, что данные недостатки возникли после передачи Изделия Клиенту вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В указанном случае и при отсутствии спора между Компанией и Клиентом относительно размера денежных средств, подлежащих возмещению, указанные денежные средства перечисляются по банковским реквизитам Клиента, указанным в требовании.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ

5.1. Общая стоимость по Договору указывается в Заказе с учетом НДС.

5.2. Общая стоимость по Договору включает стоимость работ по изготовлению Изделия.

Общая стоимость по Договору может включать следующие расходы:

- стоимость Сырья и его транспортировки до производственных помещений Компании;
- стоимость транспортировки Изделия и работ по монтажу Изделия.

Включение в общую стоимость по Договору стоимости элементов, указанных в абзаце 4 настоящего пункта, осуществляется в случаях, когда транспортировку Изделия и работы по монтажу Изделия осуществляет Компания.

5.3. Если иное не установлено пунктом 5.4 Правил, в течение 3 календарных дней с даты заключения Договора Клиент осуществляет авансовую оплату, указанную в Заказе, в которую включается стоимость Сырья, стоимость транспортировки Сырья до производственных помещений Компании и стоимость работ по изготовлению Изделия.

Если иное не установлено пунктом 5.4 Правил, окончательный платеж, включающий стоимость транспортировки Изделия до места его монтажа и/или работ по монтажу Изделия, подлежит уплате непосредственно после его доставки и до передачи Клиенту (в случае осуществления монтажа Изделия силами Клиента) либо непосредственно после доставки Изделия до места его монтажа и перед началом монтажа Изделия силами Компании (в случае осуществления монтажа силами Компании).

5.4. В случае транспортировки Изделия до места его монтажа и осуществления работ по монтажу Изделия силами Клиента, окончательный платеж подлежит уплате в течение 3 календарных дней с даты извещения Компанией Клиента о готовности Изделия.

5.5. Расчеты производятся в рублях посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Компании или путем внесения наличных денег в кассу Компании, либо посредством использования электронных средств платежа. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании, или дата получения наличных денег в кассу Компании, или любая иная дата, свидетельствующая о получении денежных средств в распоряжение Компании.

5.6. В случае осуществления платежей путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, Клиент обязуется предоставить Компании подтверждение соответствующего платежа (платежное поручение с отметкой банка об исполнении, квитанцию либо иной документ):

- в течение 1 календарного дня с момента осуществления авансового платежа (абзац 1 пункта 5.3. Правил);
- не менее, чем за 2 календарных дня до согласованной даты доставки и/или монтажа Изделия (абзац 2 пункта 5.3. Правил);
- не менее, чем за 2 календарных дня до передачи Изделия Клиенту, если транспортировка и монтаж Изделия осуществляется силами Клиента (пункт 5.4. Правил).

5.7. В случае отказа Клиента от осуществления окончательной оплаты непосредственно после завершения производства монтажа Изделия (в случае осуществления монтажа силами Компании), в том числе при немотивированном отказе от подписания акта выполненных работ, представитель Компании составляет в присутствии Клиента либо его уполномоченного представителя досудебное требование о погашении задолженности по форме, предусмотренной приложением № 4 к Заявлению о присоединении, которое вручается под роспись Клиенту либо его уполномоченному представителю. В случае отказа кого-либо из указанных лиц принять под подпись досудебное требование оно направляется Клиенту в порядке, предусмотренном п.п.10.1.2, 10.1.3 Правил.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Требовать предоставления ему необходимой и достоверной информации о Сырье (соответствующей установленным законом, иными правовыми актами требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации), Изделии, способах его изготовления.

6.1.2. Участвовать в проверке Компанией свойств и качества Сырья при его поступлении в производственные помещения Компании в порядке, установленном пунктом 2.9 Правил.

6.1.3. В любое время до подписания акта согласно пункту 3.8 Правил отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном пунктом 9.3 Правил.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Оплатить стоимость Заказа в соответствии с разделом 5 Правил, стоимость обратной транспортировки Изделия, дополнительного выезда представителей Компании (повторной доставки), хранения Изделия - в случае невыполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 6.2.2, 6.2.3, 6.2.10 Правил, а также измененную стоимость Изделия – в случае изменения параметров, необходимых для изготовления Изделия (в том числе при изготовлении Изделия на основании предварительного заказа).

6.2.2. Обеспечить отсутствие любых препятствий, в том числе технических и технологических, для выполнения Компанией своих обязательств по Договору, в том числе присутствовать на месте монтажа Изделия при согласовании с Компанией даты и диапазона времени транспортировки и монтажа Изделия (пункт 3.4 Правил).

6.2.3. Подготовить рабочую поверхность места монтажа Изделия в порядке, предусмотренном приложениями №№ 5А и/или 5В к Правилам, а также выполнить условия монтажа, предусмотренные пунктом 3.15 Правил, к моменту монтажа Изделия.

6.2.4. Принять результат выполненной работы в течение 10 рабочих дней с момента получения от Компании уведомления об окончании работы.

6.2.5. Осуществить вывоз Изделия или неиспользованной части Сырья из производственных помещений Компании в течение 10 календарных дней с даты направления Компанией уведомления в соответствии с пунктом 3.4 Правил в случае наличия в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и монтажа своими силами или с даты согласования Компанией передачи остатков Сырья Клиенту, соответственно.

6.2.6. Использовать Изделие в соответствии с прилагаемыми инструкциями и правилами эксплуатации, соблюдая установленные ограничения и рекомендации.

6.2.7. Предоставлять в течение срока исполнения обязательств по Договору Компании сведения об изменении фактического места жительства, адреса регистрации, адреса для направления корреспонденции, адреса электронной почты, контактного телефона не позднее 5 рабочих дней с момента изменения соответствующих сведений.

6.2.8. Проверять электронную почту Клиента и сервисы мгновенных сообщений по абонентскому номеру Клиента, указанные в Заказе, не реже 5 раз в течение 1 рабочего дня (в день транспортировки и монтажа Изделия – не реже 1 раза в течение 15 минут) и с такой же периодичностью ознакомливаться с сообщениями, полученными от Компании, а также обеспечивать работоспособность подключения устройства Клиента к сети Интернет для приема сообщений от Компании и отправки сообщений Компании.

6.2.9. Регулярно проверять Сайт в целях ознакомления с тарифами, применяемыми в случае выезда для повторного замера (п. 2.4.4 Правил), в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктами 6.2.2, 6.2.3, 6.2.10 Правил (п. 6.2.1 Правил), в случае отказа Клиента принять Изделие (плата за хранение Изделия как невостребованного имущества, п. 3.12 Правил).

6.2.10. В случае, предусмотренном п. 2.4.3 Правил, предоставить Компании правильные параметры, необходимые для изготовления Изделия.

6.2.11. Уведомить Компанию о выполнении работ своими силами либо с привлечением третьего лица, если это происходит в процессе выполнения работ Компанией по Договору, до момента начала выполнения таких работ Клиентом или привлеченным третьим лицом.

6.3. Компания вправе:

6.3.1. Получать от Клиента разъяснения относительно исполнения Договора, которые обоснованно сочтет необходимыми для выполнения обязательств по Договору.

6.3.2. Привлекать (в том числе на договорной основе) к участию в выполнении обязательств по Договору третьих лиц.

6.3.3. Копировать и накапливать полученную в ходе исполнения Договора информацию, соблюдая условия конфиденциальности.

6.3.4. Уступить права требования к Клиенту по Договору третьим лицам без согласия Клиента.

6.3.5. Изменить (в том числе в сторону увеличения) стоимость Изделия в случае изменения параметров, необходимых для изготовления Изделия (в том числе при изготовлении Изделия на основании предварительного заказа), либо несоблюдения Клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 6.2.10 Правил.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Изготовить Изделие в соответствии с Заказом.

6.4.2. В предварительно указанный Клиентом и согласованный с Компанией день провести совместно с Клиентом и/или его уполномоченным представителем контрольный обмер помещения и оборудования, на котором должно быть смонтировано Изделие, с целью уточнения и, при необходимости, корректировки сведений об Изделиях.

6.4.3. Немедленно предупредить Клиента и до получения от него указаний приостановить выполнение работ (оказание услуг) при обнаружении возможных неблагоприятных для Клиента последствий выполнения требований, предусмотренных пунктами 2.6, 2.7 Правил, иных независящих от Компании обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

6.4.4. Уведомить Клиента об окончании изготовления Изделия любым доступным способом.

6.4.5. Осуществить при условии соблюдения Клиентом правил, указанных в пункте 3.15 Правил, монтаж изготовленного Изделия в установленные сроки, обеспечивающий его надлежащую эксплуатацию, и передать смонтированное Изделие Клиенту.

Монтаж изделия осуществляется Компанией по адресу, указанному Клиентом (при условии проведения монтажа Компанией).

6.4.6. Проверять электронную почту Компании и сервисы мгновенных сообщений по абонентским номерам ответственных сотрудников Компании, указанные в Заказе, не реже 5 раз в течение 1 рабочего дня (в день транспортировки и монтажа Изделия – не реже 1 раза в течение 15 минут) и с такой же периодичностью ознакомливаться с сообщениями, полученными от Клиента, а также обеспечивать работоспособность подключения устройства Компании к сети Интернет для приема сообщений от Клиента и отправки сообщений Клиенту.

6.5. Подписанием Заявления о присоединении Клиент подтверждает свой статус, указанный в пункте 1.2 Правил; гарантирует, что он имеет все предусмотренные законодательством РФ и/или договором с третьим лицом основания своего нахождения по адресу осуществления Сторонами замера, выполнения Компанией работ по монтажу Изделия (право собственности на жилое помещение, право пользования жилым помещением, регистрация по месту проживания, договор аренды жилого помещения с правом внесения изменений в его конструктивные части, обстановку, разрешение уполномоченного органа на перепланировку помещения), а также все полномочия по владению, пользованию и распоряжению находящимися в указанном адресе движимым имуществом.

7. ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЕ.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА СЫРЬЕ И ИЗДЕЛИЕ

7.1. Компания устанавливает на работы гарантийный срок – период, в течение которого в случае обнаружения в Изделии скрытого или существенного недостатка Компания обязана удовлетворить требования Клиента относительно качества. Условия применения гарантии на работы устанавливаются Правилами осуществления гарантийных обязательств (приложение № 7 к Заявлению о присоединении).

7.2. Гарантийный срок на Изделие определен в документации, подлежащей передаче Клиенту в соответствии с пунктом 3.8 Договора. Гарантийный срок, указанный в пункте 7.1 Договора, начинается исчисляться с момента передачи Изделия Покупателю.

7.3. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Изделие не могло использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии извещения Клиентом Компании о недостатках в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил, и предоставления Компании в этот же срок доказательств даты обнаружения этих недостатков.

7.4. При устранении недостатков Изделия посредством замены комплектующего или составной части Изделия, на которые установлены гарантийные сроки, оставшаяся часть гарантийного срока на новые комплектующее или составную часть Изделия составляет ту же продолжительность, которая оставалась у замененных комплектующих или составных частей Изделия на момент обращения Клиента с требованием об устранении недостатков, и данный гарантийный срок в оставшейся части исчисляется со дня выдачи Клиенту Изделия по окончании ремонта.

7.5. Гарантийное обслуживание в отношении Изделии не предоставляется в следующих случаях:

- осуществление любого этапа работ, услуг (включая транспортировку и монтаж) Изделия Клиентом самостоятельно либо по его заказу третьими лицами;
- нарушение Клиентом правил эксплуатации Изделия, предусмотренных приложением № 7 к Заявлению о присоединении;
- несоблюдение Клиентом требований, предусмотренных пунктом 3.15 Правил, и дача указаний о производстве монтажа несмотря на указанные обстоятельства;
- дача Клиентом указаний о производстве Изделия с нарушением технологии, несмотря на предупреждение Компании согласно пункту 6.4.3 Правил о возможных неблагоприятных для Клиента последствиях выполнения данных указаний;
- при возникновении визуальных и/или механических изменений Изделия вследствие "усадки" основания, на которое монтируется Изделие;
- на Изделия из кварцевого агломерата, выполненные из плит толщиной < 20мм, и Изделия из акрилового камня, выполненные из плит толщиной < 12мм;
- в случае, если по указанию Клиента изделие Г-образной или П-образной формы выполняется монолитно (из цельного листа), без шва между частями изделия;
- на изделия из любого натурального камня.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Компания не несет ответственность за несоответствие размеров изготовленного Изделия размерам, требуемым для монтажа Изделия, в следующих случаях:

8.2.1. в случае отсутствия со стороны Клиента замечаний, направленных в порядке, предусмотренном пунктом 2.4.2 Правил;

8.2.2. в случае отказа Клиента от замера либо предоставления необходимых параметров непосредственно Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 2.4.3 Правил;

8.2.3. в случае нарушения Клиентом условий и требований, предусмотренных абзацем 8 п. 3.15 настоящих Правил.

8.3. Ответственность, предусмотренная пунктами 8.4-8.7 Правил, применяется по факту нарушения в части того вида работ (пункты 2.1 "а"-2.1 "в"), в отношении которого допущена просрочка окончания их выполнения либо не соблюдены требования к качеству. Соответственно, расчет суммы уменьшения стоимости работ (услуг), суммы возмещения расходов на выполнение работ третьими лицами, неустойки и иных санкций определяется стоимостью тех работ (услуг), в отношении которых допущены нарушения.

8.4. В случае нарушения Компанией сроков окончания выполнения работ, предусмотренных пунктом 2.1 Правил, Клиент по своему выбору вправе:

- а) назначить Компании новый срок;
- б) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от Компании возмещения понесенных расходов при условии соблюдения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 6.2.11 Правил;
- в) потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- г) отказаться от исполнения Договора;
- д) потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

8.5. В случае нарушения сроков окончания выполнения работы (оказания услуги) или назначенного Клиентом на основании пункта 8.4 "а" Правил нового срока Компания уплачивает Клиенту за каждый рабочий день просрочки неустойку в размере, установленном законодательством РФ, от цены выполнения работы (оказания услуги).

8.6. Ответственность, предусмотренная пунктом 8.4 Правил, применяется с учетом следующих особенностей:

8.6.1. В случае, предусмотренном пунктом 8.4 "а", новый срок, установленный Клиентом, определяется исходя из содержания его сообщения в Компанию; условие об этом с момента получения Компанией соответствующего сообщения Клиента становится частью Договора. Дополнительное соглашение к Договору в этом случае не оформляется.

8.6.2. В случае, предусмотренном пунктом 8.4 "б", разумной ценой за выполняемые третьим лицом работы признается цена, аналогичная цене выполнения работ по Договору либо отличающаяся от указанной цены в меньшую сторону, либо отличающаяся от указанной цены в большую сторону не более чем на 10% при условии отсутствия на момент выполнения данных работ иных подрядчиков, осуществляющих данные работы за меньшую или аналогичную цену.

8.6.3. В случае, предусмотренном пунктом 8.4 "в", уменьшение цены за выполненные работы (оказанные услуги) осуществляется соразмерно стоимости видов работ (услуг), не выполненных Компанией либо выполненных ненадлежащим образом.

8.6.4. В случаях, предусмотренных пунктами 8.4 "б", 8.4 "д", расходы, понесенные Клиентом в связи с выполнением работ (оказанием услуг) третьим лицом, а также причиненные убытки должны подтверждаться надлежащими доказательствами: актом выполненных работ (оказанных услуг), накладной, кассовым чеком, иными документами при необходимости.

8.7. В случае несоблюдения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктами 3.15, 6.2.2-6.2.3 Правил, ставших известными представителям Компании по факту приезда на место монтажа Изделия, вследствие чего монтаж Изделия невозможен, Клиент обязан оплатить стоимость выезда (повторного выезда), стоимость обратной транспортировки Изделия, хранения Изделия по тарифам, установленным Компанией и указанным на Сайте.

Факт невыполнения Клиентом указанных обязанностей может быть подтвержден посредством фотосъемки места монтажа, осуществленной представителями Компании, с обязательной отправкой Клиенту в течение 3 рабочих дней с даты выезда представителей Компании на место монтажа фотоматериалов в качестве приложения к письму о необходимости оплаты стоимости выезда (повторного выезда). Достоверность факта фотофиксации может быть опровергнута Клиентом в течение 2 календарных дней с даты получения Клиентом фотоматериалов в случае передачи Компании доказательств отсутствия представителей Компании в месте монтажа во время осуществления фотосъемки.

8.8. В случае отказа Клиента от производства монтажа Изделия в день доставки его Клиенту по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент обязан оплатить повторный выезд, стоимость обратной транспортировки Изделия, хранения Изделия по тарифам, установленным Компанией и указанным на Сайте. Факт отказа Клиента от монтажа Изделия в таком случае

фиксируется отметкой Компании в акте выполненных работ, с обязательной отправкой его Клиенту в течение 3 рабочих дней с даты выезда Компании на место монтажа в качестве приложения к письму о необходимости оплаты стоимости повторного выезда. Достоверность факта отказа Клиента от монтажа Изделия может быть опровергнута Клиентом в течение 2 календарных дней с даты получения Клиентом акта в случае передачи Компании доказательств отсутствия представителей Компании в месте монтажа в день, согласованный Сторонами.

8.9. В случае нарушения Клиентом обязательств по оплате стоимости Заказа, предусмотренных пунктом 5.3, 5.4 Правил, Компания вправе не начинать либо приостановить выполнение работ (оказание услуг) по Договору до момента выполнения Клиентом названного обязательства. При указанном нарушении с момента истечения соответствующего срока уплаты подлежит начислению неустойка в размере 0,3% от суммы просрочки за каждый день.

В случае невыполнения Клиентом обязательств, предусмотренных пунктом 5.6. Правил, Компания вправе приостановить выполнение работ (оказание услуг) до выполнения Клиентом названного обязательства.

8.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или предотвратить, включая, войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, гражданские беспорядки, изменения в законодательстве РФ и иные непредвиденные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, которые возникли после подписания Договора.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Условия Договора могут быть изменены Сторонами путем составления единого письменного документа, подписанного Сторонами или их полномочными представителями, либо путем направления одной из Сторон предложения об изменении отдельных положений Договора.

9.2. В случае направления Стороной предложения об изменении отдельных положений Заказа другая Сторона может принять указанные условия посредством отправки ответа с подтверждением новых условий Договора в течение 3 рабочих дней с даты получения предложения либо путем несовершения каких-либо действий (молчание). Принятие новых условий при молчании Стороны, получившей предложение об изменении Договора, считается состоявшимся по истечении срока, указанного в настоящем пункте.

При отказе Стороны, получившей предложение об изменении Договора, от принятия новых условий эта Сторона сообщает инициатору изменений в Договор о соответствующем отказе в срок, установленный в настоящем пункте, и в этом случае новое условие Договора не считается согласованным.

9.3. Клиент вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения Договора, уплатив Компании часть установленной цены Заказа пропорционально части действий (выполнения закупки Сырья, работ), выполненных Компанией в рамках Заказа до получения уведомления Клиента об отказе от исполнения Договора, и возместив Компании расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть стоимости работ.

Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в случаях, установленных законодательством РФ.

9.4. Компания вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в следующих случаях:

9.4.1. неуплата Клиентом авансовой оплаты и/или окончательного платежа в соответствии с пунктом 5.3 Правил;

9.4.2. неоднократное (более 2-х раз в течение срока действия Договора) неисполнение обязанностей по Договору в связи с замером места монтажа Изделия или обязанностей, предусмотренных пунктами 3.15, 6.2.1-6.2.5 Правил;

9.4.3. необоснованное уклонение Клиента от подписания акта выполненных работ при передаче Изделия Клиенту, если при этом Клиент не предоставил письменные, мотивированные и обоснованные претензии к качеству Изделия;

9.4.4. передача прав и/или обязанностей по Договору другим лицам по какому-либо основанию без получения согласия Компании;

9.4.5. наличие обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.8 Правил.

В случае возникновения обстоятельств, указанных в пунктах 9.4.1-9.4.4 Правил, Компания вправе направить Клиенту письменное уведомление (требование) в порядке, указанном в пункте 10.1 Правил. Если в течение 5 рабочих дней с даты получения Клиентом соответствующего уведомления (требования) Клиент не устранит соответствующие нарушения, Договор считается расторгнутым с 6 рабочего дня от даты получения Клиентом соответствующего уведомления (требования) о расторжении Договора.

9.5. В случае, если на момент расторжения Договора по соглашению Сторон или одностороннего внесудебного отказа какой-либо Стороны от Договора, в производственных помещениях Компании остается Изделие и/или Сырьё, подлежащие передаче Клиенту, за хранение Изделия и/или Сырья подлежит начислению плата, начиная с первого рабочего дня после истечения срока, указанного в соглашении о расторжении либо в уведомлении Компании о необходимости осуществить вывоз Изделия и/или Сырья либо в письменном предупреждении Компании, направляемом согласно п. 3.12 Правил.

10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ

10.1. Сообщения, деловая переписка, требования, иные письма и сообщения в рамках исполнения Договора направляются Сторонами следующими способами:

10.1.1. посредством отправлений АО «Почта России» заказной или ценной почтовой корреспонденцией по адресам, указанным в Заказе, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.3 Правил. Направление корреспонденции Клиентом на иной адрес Компании признаётся ненадлежащим уведомлением, и в таком случае Компания не несет риск неполучения корреспонденции;

10.1.2. вручаются непосредственно на руки Сторонам или их уполномоченным представителям;

10.1.3. по электронной почте по адресам, указанным в Заказе;

10.1.4. посредством телефонной связи, сервисов мгновенных сообщений WhatsApp, Telegram – от имени Клиента (представителя Клиента), ответственных лиц Сторон лично или в составе группы, образованной в соответствующем сервисе, отправляемых с телефонных номеров Сторон (представителей Сторон), указанных в Заказе.

10.2. Отправление сообщений посредством электронной почты и сервисов мгновенных сообщений WhatsApp, Telegram (пункты 10.1.3, 10.1.4 Правил) допускается только в текстовом виде (голосовые сообщения не допускаются). В случае отправки одной Стороной голосового сообщения другая Сторона вправе обратиться к первой Стороне за текстовым подтверждением голосового сообщения. При отсутствии такого подтверждения по истечении срока, установленного пунктами 6.2.8 и 6.4.6 Правил, факт отправки сообщения первой Стороной не признается состоявшимся.

10.3. Если иное не установлено Правилами, отправка сообщений (требований, уведомлений) касательно действий Сторон, срок совершения которых или срок ответа на которые составляет менее 15 рабочих дней осуществляется исключительно по электронной почте по адресам, указанным в Заказе либо посредством телефонной связи, сервиса мгновенных сообщений WhatsApp, Telegram.

10.4. Отправляемые в соответствии с пунктами 10.1.3, 10.1.4 Правил сообщения (требования, уведомления), включая приложения к Заявлению о присоединении, независимо от стиля, формы сообщений и наличия ссылок на пункты Договора, Правил и законодательство РФ приравниваются к документам, составленным в письменной форме согласно требованиям ГОСТ Р 7.0.8-2013, и им придается соответствующая юридическая сила, если Договором прямо не предусмотрена их отправка заказной или ценной почтовой корреспонденцией или передача непосредственно на руки.

10.5. Подтверждение факта получения Стороной сообщения, направленного другой Стороной, осуществляется:

10.5.1. в случае, предусмотренном пунктом 10.1.1 Правил - посредством сервиса отслеживания отправок на сайте АО «Почта России» (<https://www.pochta.ru/tracking>);

10.5.2. в случае, предусмотренном пунктом 10.1.2 Правил - путем проставления Стороной-получателем на втором экземпляре письма соответствующей отметки, содержащей подпись, данные получателя (его представителя) и дату вручения;

10.5.3. в случае, предусмотренном пунктом 10.1.3 Правил - с помощью функционала почтового сервиса Microsoft Outlook либо иного аналогичного сервиса, подтверждающего факт получения сообщения Стороной-адресатом;

10.5.4. в случае, предусмотренном пунктом 10.1.4 Правил - с помощью функционала сервисов мгновенных сообщений WhatsApp, Telegram. Реквизиты, подтверждающие получение Стороной сообщения, утверждены Сторонами в приложении № 6 к настоящему Заявлению о присоединении.

10.6. Сторонами с учетом содержания обязанностей Сторон, предусмотренных пунктами 6.2.8 и 6.4.6 Правил, устанавливается презумпция прочтения Стороной-адресатом сообщения (требования, уведомления), по которому Стороной-отправителем получено уведомление сервисов мгновенных сообщений WhatsApp, Telegram о получении его Стороной-адресатом в соответствии с требованиями приложения № 6 к Заявлению о присоединении, в том числе при отсутствии уведомления соответствующей системы о прочтении сообщения.

10.7. В случае определения Стороной новых (дополнительных) адресов электронной почты (телефонных номеров) для отправки сообщений в рамках Договора соответствующая Сторона сообщает другой Стороне указанные адреса в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 Правил.

10.8. Стороны допускают использование электронного документооборота (ЭДО) для обмена любыми документами, оформляемыми в процессе исполнения договора, включая Заявление о присоединении и приложения к нему, счет на оплату, акт выполненных работ, претензии и требования. Электронный документооборот осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, регулирующими сферу применения электронного документооборота.

Электронные документы должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью Сторон (УКЭП). Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем ЭДО, а также обеспечить защиту информации и соблюдение конфиденциальности при использовании системы ЭДО.

Электронный документ, подписанный УКЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов и/или условиям Договора (приложений к нему), должен приниматься Сторонами к исполнению и/или учету в качестве документа, выражающего содержание сделки, совершенной в письменной форме, первичного учетного документа, документа, применяемого при расчетах по налогу на добавленную стоимость и (или) при оформлении фактов хозяйственной жизни, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних. Документы, подписанные посредством ЭДО, имеют ту же силу, что и документы, оформленные на бумажном носителе.

Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из Сторон.

Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках любых обязательств между Сторонами, в том числе путем составления на бумажном носителе одного документа, подписанного Сторонами, или путем обмена письмами, использования электронной почты и мессенджеров (пункт 10.1 Правил). При этом, в случае оформления документа посредством ЭДО, повторное изготовление его на бумажном носителе не производится.

Датой подписания документа соответствующей Стороной при использовании ЭДО является дата формирования электронной подписи данной Стороны.

В случае подписания документа на бумажном носителе наряду с использованием системы ЭДО, датой подписания документа считается наиболее ранняя из дат.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. При недостижении согласия все споры, возникающие между Сторонами, подлежат рассмотрению судом по месту жительства Клиента или месту фактического нахождения Компании.

11.3. Подписанием Заказа, Клиент выражает свое безусловное согласие на предоставление Компанией переданной Клиентом в рамках Договора информации третьим лицам в целях исполнения Договора, а также на обработку Компанией персональных данных Клиента, указанных в Заказе, в иных документах, полученных для целей заключения и исполнения Договора, аудиозаписей телефонных переговоров представителей Компании с Клиентом в соответствии с Политикой работы с персональными данными при их обработке в ООО «ПРОМЕТЕЙ», в том числе в целях:

- оповещения Клиентов об изменениях в продуктовой линейке, новых продуктах, услугах и работе Компании;
- направления сообщений (требований, уведомлений) Компании (в том числе с использованием электронных видов связи);
- контроля за своевременным исполнением обязательств Клиента;
- реализации функций по сбору, хранению и обновлению сведений, подлежащих предоставлению Клиентом Компании.

Данное положение также распространяется на информацию, передаваемую Компанией третьим лицам (лицам, имеющим намерения приобрести права требования по Договору и иным лицам в целях реализации прав, предусмотренных Договором).

11.4. Каждая Сторона обязуется сохранять конфиденциальность полученной от другой Стороны информации, связанной с взаимным исполнением обязательств по Договору. Обязательства конфиденциальности, возложенные на Стороны Договором, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, предоставляемую уполномоченным государственным органам на основании их законных требований.